Les informations fournies (prix et caractéristiques du produit) sont uniquement à titre informatif/indicatif et sont susceptibles de changer. Les informations fournies ne sont pas juridiquement contraignantes.
Tous les prix et taxes indiqués sont des prix conseillés, TVA comprise.
CONDITIONS GENERALES DE VENTE DE LA WEBSHOP
Le consommateur a le droit d'informer Samatex de sa renonciation à l'achat, sans paiement d'amende et sans indication de motif, dans un délai de 14 jours à compter du lendemain de la livraison du produit. En savoir plus ici.

Données d'entreprise
Bureau d'inscription:
Rue Dronckaert 396
8930 Lauwe
056 41 23 23
info@samatex.be
BE 0438.047.149

Article 1 : Dispositions générales
La boutique en ligne Samatex, dont le siège social est situé à 8930 Lauwe (Belgique), BE 0438.047.149, offre à ses clients la possibilité d'acheter en ligne. Les présentes conditions générales (« Conditions ») s'appliquent à tous les articles de la gamme en ligne et à chaque achat en ligne que le client effectue auprès de Samatex.

Le client accepte que les présentes Conditions Générales soient les seules applicables, à l'exclusion de ses propres conditions générales ou particulières (d'achat), même si celles-ci stipulent qu'elles sont les seules applicables.

Article 2 : Prix
Tous les prix indiqués incluent la TVA et toutes les autres taxes à la charge du client. Les éventuels frais de transport, de réservation ou d'administration sont indiqués séparément. Le prix indiqué se réfère aux articles exactement décrits. La photo ci-jointe est à titre indicatif et peut contenir des éléments non inclus dans le prix. Les frais de transport varient selon l'article et le pays de destination et sont indiqués lors du processus d'achat.

Article 3 : Offre

Chaque offre n'est valable que pour les clients résidant dans l'Union européenne et les articles sont destinés uniquement à un usage privé normal.

Bien que le catalogue et le site Internet aient été élaborés avec le plus grand soin, il est possible que les informations fournies soient incomplètes, contiennent des erreurs matérielles ou ne soient pas à jour. Si vous avez des questions spécifiques sur les tailles, la couleur, la disponibilité, le délai ou le mode de livraison, nous vous recommandons de contacter notre service client au préalable (voir article 12).

Samatex n'a qu'une obligation de moyens quant à l'exactitude, l'actualité ou l'exhaustivité des informations fournies. Samatex n'est en aucun cas responsable des erreurs matérielles, des erreurs de composition ou d'impression.

L'offre est valable dans la limite des stocks disponibles et peut être ajustée ou retirée à tout moment par Samatex.

Samatex se réserve le droit - sans indication de motifs - de refuser des commandes ou de fractionner les livraisons.

Article 4 : Achats en ligne

Le client a la possibilité d'acheter les articles de la gamme en ligne.

L'achat devient définitif lorsque le client reçoit un email de confirmation de Samatex. Les articles commandés seront livrés au domicile du client à la date de livraison indiquée dans l'email de confirmation.

Au moment du paiement, le client peut choisir parmi les modes de paiement suivants :

ï,§ Par carte de crédit
ï,§ Par carte bancaire
ï,§ Par virement bancaire

Article 5 : Réserve de propriété
Les articles livrés restent la propriété exclusive de Samatex jusqu'au paiement intégral du prix par le client. Toutefois, le risque de perte ou de dommage est transféré au client dès la livraison. Le cas échéant, le client s'engage à informer les tiers de la réserve de propriété de Samatex, par exemple à toute personne qui saisirait les articles non encore intégralement payés.

Article 6 : Garantie
a. Garantie légale (uniquement pour les consommateurs)
En vertu de la loi du 21 septembre 2004 relative à la protection des consommateurs lors de la vente de biens de consommation, les consommateurs disposent de droits légaux. Chaque article est soumis à la garantie légale à compter de la date de livraison au premier propriétaire. Toute garantie commerciale ne porte pas atteinte à ces droits.

b. Généralités Pour invoquer la garantie, le client doit être en mesure de fournir une preuve d'achat.

Pour les articles achetés en ligne et livrés au domicile du client, celui-ci devra contacter au préalable le service client Samatex.

Tout défaut doit être signalé dans les 2 mois suivant sa découverte. Par la suite, tout droit à la réparation ou au remplacement expire.

La garantie (commerciale et/ou légale) ne s'applique jamais aux défauts résultant d'accidents, de négligences, de chutes, d'une utilisation anormale ou incorrecte, d'une utilisation de l'article contraire à l'usage pour lequel il a été conçu, du non-respect des instructions. pour une utilisation ou un manuel, des ajustements ou des modifications de l'article, une utilisation intensive, un

mauvais entretien, une utilisation anormale ou incorrecte.

La garantie n'est pas transférable.

Article 7 : Délai de rétractation
Les dispositions de cet article s'appliquent uniquement aux clients qui achètent des articles en ligne en leur qualité de consommateurs : Le consommateur a le droit d'informer Samatex qu'il renonce à l'achat, sans payer d'amende et sans donner de motif dans un délai de 14 jours à compter du lendemain. livraison du produit. Les clients qui souhaitent exercer le droit de renonciation doivent contacter le service client Samatex dans un délai de 14 jours après la livraison. Sans délai et en tout état de cause dans les 14 jours à compter du jour où il communique à l'entreprise sa décision de résilier le contrat, le consommateur devra restituer les biens ou les remettre à l'entreprise ou à une personne autorisée par l'entreprise pour recevoir les marchandises, à moins que l'entreprise n'ait proposé de les récupérer elle-même. Le délai est respecté lorsque le consommateur retourne le bien avant l'expiration du délai de 14 jours.
- Nous souhaitons recevoir le produit en bon état et dans son emballage d'origine avec tous les accessoires et matériaux d'emballage.
- Si nous recevons le produit endommagé, sali ou incomplet, nous sommes autorisés à facturer une indemnité à hauteur de la dépréciation du produit.

Article 8 : Confidentialité
Samatex s'engage à utiliser vos données exclusivement pour l'exécution du contrat que vous concluez par votre commande et à vous envoyer des informations de Samatex sans engagement. Si vous souhaitez également recevoir des informations par e-mail, veuillez indiquer votre adresse e-mail.

Nous traitons vos données comme des informations confidentielles et ne les transmettrons, ne les louerons ou ne les vendrons jamais à des tiers. Vous pouvez à tout moment demander, corriger, modifier ou supprimer vos données que nous stockons dans la liste des clients Samatex et vous pouvez refuser que Samatex utilise vos données pour vous envoyer des informations. Il suffit d'en faire la demande par écrit à l'adresse susmentionnée.

Le client est responsable de la confidentialité de ses informations de connexion et de l'utilisation de son mot de passe. Samatex respecte strictement la loi belge du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée lors du traitement des données personnelles. Vous avez accès via votre profil utilisateur à toutes les données disponibles vous concernant pour consultation, modification ou suppression. Samatex utilise des cookies. Les cookies constituent une technologie Internet standard qui permet de stocker et d'accéder à certaines informations sur le système de l'utilisateur. Les cookies ne peuvent pas être utilisés pour identifier des individus, un cookie ne peut identifier qu'une machine. Chaque internaute peut paramétrer son ordinateur de manière à ce que les cookies ne soient pas acceptés. Si votre ordinateur n'accepte pas les cookies, vous pourriez rencontrer des problèmes lors de la procédure de commande. Si tel est le cas, nous vous demandons de nous contacter afin que nous puissions continuer à traiter votre commande. Samatex tient des statistiques de visiteurs en ligne (anonymes) pour voir quelles pages du site Web sont visitées et dans quelle mesure. Si vous avez des questions concernant cette déclaration de confidentialité, vous pouvez nous contacter à Samatex.

Samatex se réserve le droit de demander des informations complémentaires pour la sûreté et la

sécurité du client et, si celles-ci ne sont pas fournies, de refuser l'exécution de la commande. Samatex pourra également refuser d'exécuter les commandes démontrant que l'acheteur a l'intention de revendre lui-même les produits ou les commandes de mineurs. Il en est de même si une erreur manifeste a été commise dans la description du produit ou dans l'indication du prix sur le site Internet, malgré le grand soin que Samatex apporte à l'exactitude des données. Si le prix indiqué d'un produit n'est pas correct au moment de l'achat, le client peut acheter le produit au prix correct ou abandonner l'achat.

En cas de force majeure, Samatex pourra suspendre ses obligations pendant la durée de la force majeure ou résilier définitivement le contrat.

Article 9 : Affectant la validité - non-renonciation
Si une disposition des présentes Conditions Générales est déclarée invalide, illégale ou nulle, cela n'affectera en aucun cas la validité, la légalité et l'applicabilité des autres dispositions.

Le fait que Samatex ne fasse pas valoir à tout moment l'un des droits énumérés dans les présentes conditions générales, ou n'exerce aucun droit y afférent, ne sera jamais considéré comme une renonciation à cette disposition et n'affectera jamais la validité de ces droits.

Article 10 : Service Client Samatex
Le service client Samatex est joignable au numéro de téléphone +32 56 41 23 23, par e-mail à info@samatex.be ou par courrier à l'adresse suivante Dronckaertstraat 396, 8930 Lauwe

Article 11 : Modifications des conditions
Les présentes conditions générales sont complétées par d'autres conditions générales expressément mentionnées ainsi que par les conditions générales de vente de Samatex. En cas de contradiction, les présentes conditions générales prévaudront.

Samatex peut modifier ces conditions à tout moment et sans préavis. Tout achat postérieur au changement vaut acceptation par le client de ces nouvelles conditions.

Article 12 : Preuve
Le client accepte que les communications électroniques et les sauvegardes puissent servir de preuve.

Article 13 : Loi applicable - Tribunal compétent
Le droit belge s'applique, à l'exception des dispositions du droit international privé sur la loi applicable et du Règlement Rome I sur les contrats de vente internationale de biens meubles. En cas de litiges, les tribunaux sont seuls compétents.